

Política de Devolución para Reservas Celeste Residences and Spa

1. Reservas Pagadas en Línea:

- Todas las reservas realizadas y pagadas en línea a través de nuestro sitio web o plataformas de reserva asociadas pueden ser canceladas o modificadas según las siguientes condiciones:
 - **Cancelaciones con Anticipación:** Se aceptarán cancelaciones hasta 48 horas antes de la fecha de check-in (aplica un cargo de procesamiento de la cancelación “processing fee” de 50 dólares americanos).
 - **Cancelaciones Tardías:** Cancelaciones realizadas dentro de las 48 horas previas al check-in estarán sujetas a un cargo por cancelación equivalente a una noche de alojamiento.
 - **Modificaciones:** Se permiten modificaciones de la reserva según disponibilidad y previa confirmación con nuestro equipo de reservas.

2. Reservas Pagadas en Sitio:

- Las reservas realizadas sin pago previo y garantizadas con una tarjeta de crédito o débito pueden ser canceladas o modificadas bajo las siguientes condiciones:
 - **Cancelaciones con Anticipación:** Se aceptarán cancelaciones hasta 48 horas antes del check-in programado sin cargo alguno.
 - **Cancelaciones Tardías o No Presentación:** En caso de cancelaciones dentro de las 48 horas previas al check-in o no presentación, se cargará el equivalente a una noche de alojamiento a la tarjeta proporcionada como garantía.
 - **Modificaciones:** Las modificaciones están sujetas a disponibilidad y deben ser confirmadas con nuestro equipo de reservas con al menos 48 horas de anticipación.

3. Procedimiento de Cancelación o Modificación:

- Todas las solicitudes de cancelación o modificación deben ser realizadas por escrito a través de correo electrónico o mediante contacto telefónico con nuestro equipo de reservas.
- Para confirmar la cancelación o modificación, se enviará una confirmación por escrito al huésped a la dirección de correo electrónico proporcionada en la reserva.

4. Reembolsos:

- Los reembolsos para cancelaciones elegibles se procesarán dentro de un plazo de 7 a 10 días hábiles a través del método de pago original utilizado para la reserva.
- Los cargos por cancelación se deducirán del monto total a reembolsar según las condiciones establecidas anteriormente.

5. Excepciones:

- Eventos especiales, reservas de grupos o tarifas no reembolsables pueden estar sujetos a políticas de cancelación y modificación diferentes, que serán comunicadas en el momento de la reserva.

Notas Finales: Esta política tiene como objetivo proporcionar flexibilidad y transparencia a nuestros huéspedes mientras mantenemos estándares justos para la gestión de reservas. Para cualquier duda o consulta adicional, no dude en contactar con nuestro equipo de atención al cliente al correo recepcion@celesteresidences.com